

## 【ヴァンラーレ八戸オフィシャルファンクラブ会員規約】

ヴァンラーレ八戸ファンクラブ会員利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ヴァンラーレ八戸（以下「当社」といいます。）が運営する会員サービス（第1条において定義しています。）の利用に関し、サービスを利用する全ての個人又は法人（以下「会員」といいます。）に遵守していただく事項及び当社と会員との権利義務関係を定めるものです。

### 第1条（定義）

本規約において使用する用語の意義は、以下の各号に定めるとおりとします。

（1）「会員サービス」とは、ヴァンラーレ八戸ファンクラブへご加入頂いたお客様に対しプランに応じて当社より提供される特典をいいます。

（2）「会員カード付与サービス」とは、シーズンパス、夢パス（詳細は申込み用紙参照）等、会員カード自体に付与される特典をいいます。

### 第2条 会員カードの発行・貸与

1. 以下の資格を満たしている方に限り所定の入会申込書（以下「申込書」という）に必要事項をご記入の上、お申し込みいただくと会員カードをお一人につき1枚発行いたします。

（1）日本国内に住所を有すること

（2）未成年の方は親権者の同意があること

（3）反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団ならびにその関係団体をいう）の組員、構成員もしくは関係者に該当しないこと

2. 会員カードはカード裏面に署名されたご本人のみが利用できるものとし、他人に貸与・譲渡することはできません。

### 第3条 会員サービスの内容・提供方法等

1. 会員資格の有効期間は、会員証発行日から2019年1月末日までとします。

2. ご購入されました会員プランに応じた会員サービスを提供いたします。サービスの詳細は申込み用紙を参照ください。

3. 物品提供の会員サービス（グッズ、ガイドブック等）は作成完了次第、郵送にて提供いたします。万が一、「商品が届かない」、「商品が破損した状態で届いた」等事象が発生した場合はお問合わせ窓口への連絡をお願いします。

### 第4条 会員サービスの利用

会員サービスは次のとおり利用規則を定めておりますのでお守りください。この規則をお守りいただけない場合には、状況確認の上、場合により本規約第7条に従い会員サービスの提供を停止させていただきます。

(1) 会員カード付与サービスを利用される際は、会員ご本人に限り利用可能とします。会員カードは、会員サービスの利用に際して必ずご提示頂くこととし、当該ご提示がない場合、本サービスを受けることができないこととします。

(2) 先行入場 : 10:45 より会員証提示で先行入場可能ですが、11:00 以降は一般と同様にご入場となります。

(3) 専用駐車場の利用 : 駐車許可証を郵送にて配布いたしますので、駐車の際にフロントガラスの内側の見やすい場所に必ず掲出いただき、指定の場所へ駐車いただきます。

(4) ユニフォーム割引の利用 : お一人様一回のみ利用可能です。複数回の利用または会員以外の方が利用された場合は割引額分をご請求させていただきます。お支払い確認が取れ次第ユニフォームの提供となります。

(5) シーズンパス割引の利用 : お一人様無制限に利用可能ですが、会員以外の方が利用された場合は割引額分をご請求させていただきます。お支払い確認が取れ次第シーズンパスの発行となります。

## 第5条 会員カードの紛失・盗難・破損・磁気不良等

会員カードの紛失・盗難の場合はただちにお問い合わせ窓口へご通知ください。会員カードを再発行いたします。

尚、紛失・盗難に伴い再発行される場合は、ID が変更になります。また再発行費用（300円）を申し受けます。

再発行の手続きの際は、ご本人様を確認できるもの、または個人情報の提示を求める場合がございますので、予めご了承ください。

再発行手続き後、カードを発見されましても、そのカードは無効となり、ご利用いただけません。ご本人様側にて廃棄願います。

万が一、無効となったカードの利用が発覚した場合、状況確認の上、場合により本規約第7条に従い会員サービスの提供を停止させていただきます。

## 第6条 個人情報の取り扱いについて

1. お客様の個人情報については別紙のプライバシーポリシーに従って取扱いいたします。
2. お客様から提供された個人情報を基に当店より催事や商品情報等の各種ご案内を送付させていただきます。
3. お名前、住所、電話番号等変更があった場合は速やかに当店にお知らせください。

## 第7条 会員資格の喪失

会員が以下の項目のいずれかに該当するときは会員の資格を喪失します。また同時に会員サービスの提供も停止するものとします。

- (1) 本規約に違反し、本店が会員として不適格であると判断したとき。
- (2) 本規約に同意いただけないとき。
- (3) 天災・事故等やむを得ない理由の場合。

## 第8条 退会条件

- ・契約期間内であれば、いつでも解約することができます。
- ・解約いただいた時点で、サービス提供は終了します。
- ・解約はお問合わせ窓口への連絡をお願いします。
- ・途中解約による返金は承っておりません。
- ・サービスの性質上、返品または交換は一切お受けできません。
- ・解約解除を行ってしても、アカウントは削除されません。
- ・退会される場合は、解約とみなし処理を行います。

## 第9条 会員規約の改廃

1. 本規約は会員の事前承諾なく、当社が任意に改廃できるものとします。  
また、規約に関する疑義がある場合は、全て当社の判断に従っていただきます。
2. 前項に関わらず個人情報に関する会員規約内容を変更する場合は、変更内容により各号のいずれかの時点で効力が生じるものとします。
  - (1) 当店より会員に通知または公表した時点
  - (2) 当店より会員に通知後、会員が本カードを利用した時点
3. 天災、その他の非常事態には、会員への事前告知なしに、本カード利用の全部もしくは一部を休止させていただく場合があります。

## 第10条 会員サービスの改廃

会員サービスは予告なく変更、または廃止をする場合があります。

## 第11条 お問合わせ窓口

本規約、会員サービスならびに会員情報についてのお問合せは、下記までご連絡ください。

お問合せ先：ヴァンラーレ八戸 ファンクラブ事務局 TEL:0178-38-6644

MAIL：[v-info@vanraure.net](mailto:v-info@vanraure.net)

## 【プライバシーポリシー】

### ■はじめに

株式会社ヴァンラーレ八戸（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する『ヴァンラーレ八戸ファンクラブ会員』の会員サービス（以下「本サービス」といいます。）において、本サービスを利用する全ての方（以下「会員」といいます。）のプライバシーを尊重するため、個人情報の保護に関する法律（以下「保護法」といいます。）を遵守し、本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）に従い、適切な方法において個人情報を取扱い保護する努力を行います。

### ■当社が取得する個人情報について

当社における「個人情報」とは、保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（性別、メールアドレス、会員ID、住所など他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。）を意味するものとします。

### ■個人情報の利用目的について

当社は、会員の個人情報を以下の目的の範囲内で適正に利用します。

1. 本サービスならびにその他本サービスに関連する情報、特典の提供のため
2. 会員の本人確認のため
3. 会員情報を管理するため
4. 本サービスの運営上必要な事項の通知（電子メールによるものを含むものとします。）のため
5. 当社及び第三者の商品等の広告または宣伝（電子メールによるものを含むものとします。）のため
6. 本サービスに関するメールマガジンの送信のため
7. 本サービス上で、個人を特定できない形式に加工した統計情報の作成および利用のため
8. 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
9. 新規サービスに必要なデータの解析や分析のため
10. 契約や法令等に基づく権利の行使や義務の履行のため
11. アフターサービス、各種問い合わせ対応のため
12. その他、上記利用目的に付随する目的のため

### ■個人情報の提供および利用制限について

当社は、以下に定める場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用または第三者へ提供しません。

1. 会員本人が事前に同意した場合
2. 法令により認められる場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、さらに会員の同意を得るのが困難な場合
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
5. 本サービスの提供において当社が必要と判断した際、弁護士等、当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合
6. 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合

#### ■適切な取得

当社は適切な方法によって個人情報を取得するものとし、詐欺や不当な手口でこれを取得しません。

#### ■個人情報の安全管理について

当社では、個人情報の漏洩または毀損の防止ならびにその他個人情報の安全管理が行われるよう個人情報を適切に管理するとともに、取扱者に対し適切な監督を行います。また、当社では、業務遂行に必要な範囲内で、権限を与えられた者のみが個人情報を取り扱うこととします。

#### ■個人情報の委託管理について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において会員から取得した個人情報の全部または一部を業務委託先に委託することがあります。

その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、個人情報が適正に管理される体制作りに努めます。

#### ■個人情報の共同利用について

本サービスを提供するにあたり、当社と共同して業務を行うビジネスパートナーが必要な場合には、個人情報の委託管理とは別に、会員の個人情報をそのビジネスパートナーと共同利用することがあります。この場合、当社は、利用目的、ビジネスパートナーの名称、情報の種類、管理者の名称について会員に公表するとともに、ビジネスパートナーとの間で守秘義務に関する契約を締結した上で共同利用することとします。

#### ■個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等について

当社は、保護法その他の法令等に基づき、個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止、利用目的の通知の請求に対応いたします。

それら請求に関して本人確認が不可能な場合や、保護法の定める要件を満たさない場合は、ご

希望に添えない場合があります。また、当社の業務に支障がある場合は、お断りすることがございます。

なお、個人情報の開示にあたっては、手数料（1件あたり1000円）を申し受けますので、予めご了承ください。

#### ■セキュリティについて

個人情報は、当社所定の基準において厳重管理し、個人情報へのアクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩、ウィルス感染等の防止策を講じています。

#### ■プライバシーポリシーの変更について

当社は、個人情報の保護を図るため、必要に応じて本方針の内容を変更することができるものとします。変更時は、最新のプライバシーポリシーをメールにてご連絡、もしくは当社ホームページにて掲載いたします。

変更後のプライバシーポリシーは、別途定める場合を除き、メール送信、ホームページへの掲載が行われた時点より効力を生じるものとします。

また、利用者が、プライバシーポリシーの変更の効力が生じた後に本サービスを利用する場合、変更後のプライバシーポリシーの全ての内容に同意してご利用いただいているものとみなします。

会員様におかれましては、本ポリシーの変更の有無を都度ご確認の上、本サービスのプライバシーポリシーをご理解いただくようお願い申し上げます。